

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET PRESTATIONS DE SERVICES

1. Quelles sont les parties du contrat?

Dans le cadre du contrat on entend par:

Le client: le souscripteur.

La société: Generate360

2. Objet du contrat

Ce contrat est conclu pour une durée illimitée.

Le présent contrat à pour effet, la réalisation d'une prise de vue 360° (modèle type) qui sera lui déterminé au préalable par les deux parties contractantes.

3. Prise d'effet

En matière d'hébergement, toute année d'hébergement entamé par le client est due. Ce contrat ne prend effet qu'au lendemain de la date de facturation et ce pour une durée de douze mois, renouvelable chaque année. Sauf accord écrit. Conformément à la législation en vigueur concernant la politique commerciale, il est possible que le présent contrat peut être résilié à tout moment par les deux parties, sans motif ni indemnité, moyennant la notification à l'autre partie par lettre recommandée à la poste.

4. Utilisation

Le client est libre d'utilisation sur tout type de support informatique en ce qui concerne l'URL de sa prise de vue 360° durant la durée du contrat.

5. Quelles sont les pénalité en cas de non respect par l'une au l'autre des parties de ses engagements?

La signature du présent contrat implique l'adhésion, en pleine connaissance de cause aux présentes conditions générales qui en font partie.

Aucun remboursement ne sera accordé.

En cas de non paiement du client, la prise de vue 360° se verra retirée du service interactif dans les 15 jours, en plus de la réclamation de la prestation du service rendu.

6. Annulation du contrat

En cas d'annulation d'une commande par le client, Generate360 pourra soit exiger le paiement intégral des travaux et prestations décommandés si ceux-ci ont été effectués en partie ou en totalité, soit le paiement d'une indemnité égal à au moins 50 % des travaux et prestations décommandés si ceux-ci n'ont pas encore commencé. Sauf accord écrit.

7. délai de livraison, prix

Les dates de livraison ou délais d'exécution éventuels sont

toujours donnés par Generate360 à titre indicatif et ne peuvent être invoqués par le client pour demander la résolution du contrat, réclamer des dommages et intérêts ou faire valoir une autre revendication, sauf stipulation contraire écrite expressément acceptée par Generate360.

Les prix renseigner par Generate360 sont hors TVA.

8. Clause de propriété des droits intellectuels

Il est expressément convenu que les droits intellectuels sur la technologie, modules, les travaux et prestations développées par Generate360 demeurent sa propriété exclusive sauf convention écrite entre les parties. En cas de rachat par le client des droits intellectuels, ceux-ci restent la propriété exclusive de Generate360 jusqu'au paiement complet du prix en principal, intérêts et frais éventuels.

Le risque est toutefois transféré dès la livraison des travaux et prestations.

Sauf accord écrit, les publications électroniques porteront la mention de leur réalisation par Generate360. Generate360 conserve le droit d'utiliser ses travaux notamment à des fins de promotion.

Pour toute autre clause, la législation belge sur les droits d'auteurs est d'application. Toute infraction à de tels droits intellectuels peut donner lieu à des poursuites civiles et pénales.

9. Paiement

Les factures Generate360 sont payables au COMPTANT à la date de facturation.

Le client est conscient que Generate360 ne facture que les services convenus.

Toute facture NON PAYEE à l'échéance portera dès ce moment, de plein droit et sans mise en demeure, intérêt de 12% l'an.

Toute réclamation doit être faite, PAR ECRIT, dans un délai de HUIT jours de la facture. Passée ce délai, la facture est considérée comme définitivement acceptée.

En cas de non paiement injustifié d'une facture à son échéance, c'est-à-dire dans les 30 jours qui suivent la facturation, le montant de celle-ci est majoré de plein droit de 15% avec un minimum de 25€ ceci indépendamment des intérêts de retard.

En cas de non paiement du client, la prise de vue 360° se verra retirée du service interactif dans les 15

jours, en plus de la réclamation de la prestation du service rendu.

En cas de contestation entre les parties ou de poursuites en paiement, les tribunaux de Charleroi sont seuls compétents.

10. Loi sur la protection de la vie privée

Il est convenu dans un soucis de protection du consommateur et du respect de sa vie privée, que ses photos et les coordonnées ne seront transmises à tiers personnes et restera la propriété du client et celle de Generate360.

11. Conditions générales

- le contrat ne peut être transféré à des tiers sous aucune forme.

- Le contrat est de la compétence de la législation belge.

- En cas de procédure éventuelle, seuls les tribunaux de l'arrondissement de Charleroi sont compétents.

- Tous les avis à l'attention de Generate360, doivent être envoyés par courrier postaux et électronique à l'adresse du siège social.

- Sans préjudice de ce qui précède les parties acceptent que les enregistrements informatiques qu'ils ont réalisés au sein de leurs systèmes informatiques respectifs dans des conditions raisonnables de sécurité soient admis comme preuve de leur relation ou du contrat qui les lie.

- Les réclamations ne seront recevable que lorsqu'elle sont introduites endéans une période de 7 jours après la découverte du manquement, et cela pour pouvoir effectuer un contrôle.

- Chaque partie déclare se mettre au courant de chaque changement d'adresse.

Generate360 n'est en aucune manière responsable pour l'installation et/ou l'appareillage appliqués. Generate360 part de l'hypothèse que le client ainsi que tous les visiteurs de la prise de vue 360° utilise des appareils conforme aux demandes de configuration requise. Mais ne sera d'aucune manière tenu responsable pour le fonctionnement défectueux de ceux-ci.

12. Configuration requise

-Processeur PII 400MHZ ou plus rapide. 128Mo de mémoire libre

-Affichage vidéo de 800*600 pixels ou supérieur avec 256 couleurs

-JRE (Java Runtime Environment)

Toutes commandes effectuées est considérées comme l'acceptation des conditions générales.